



---

# Politique de protection des données personnelles Up Sport&Loisirs

---

1	LEGISLATION APPLICABLE.....	2
2	RESPONSABLE DES TRAITEMENTS .....	2
3	DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES / CONTACT.....	2
4	PERSONNES CONCERNEES.....	2
5	TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE .....	3
6	DESTINATAIRES DES DONNEES.....	5
7	TRANSFERTS DE DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE .....	6
8	DROITS DES PERSONNES CONCERNEES .....	6
9	DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS COMMERCIALES .....	6
10	COOKIES.....	7
11	POLITIQUE D'AUTHENTIFICATION ET DE CONTROLE.....	7
12	POLITIQUE DE SECURITE DES DONNEES.....	8
13	POLITIQUE DE SAUVEGARDE DES DONNEES .....	8
14	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE SENSIBILISATION.....	8
15	MISE A JOUR.....	8

<b>Date de création</b>	<b>Date de dernière mise à jour</b>
Mai 2021	Aout 2023



# Politique de protection des données personnelles Up Sport&Loisirs

## 1 LEGISLATION APPLICABLE

La présente Politique de protection des données personnelles (ci-après la « **Politique** ») est faite en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après « **Loi Informatique et Libertés** »)

## 2 RESPONSABLE DES TRAITEMENTS

Le responsable des traitements est :

Actobi, Société par Actions Simplifiée (SAS) à capital de 267313,50€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Roubaix / Tourcoing sous le numéro 439055, dont le siège social est situé 10 Place Salvador Allende Immeuble Métroport – 59650 Villeneuve d'Ascq , ci-après Actobi représenté par Monsieur Julien ANGLADE, Directeur Général France.

## 3 DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES / CONTACT

Up a désigné un Délégué à la Protection de Données.

Pour toute information concernant les traitements de données personnelles mis en œuvre par Up, contactez notre DPO à :

- 10 Place Salvador Allende Immeuble Métroport – 59650 Villeneuve d'Ascq
- Email : [up-sport-loisirs@up.coop](mailto:up-sport-loisirs@up.coop)

## 4 PERSONNES CONCERNEES

Les personnes concernées par les traitements réalisés par Actobi dans les conditions définies ci-après sont :

- Les « **Représentants des Prospects Financier** » :
  - Les personnes physiques intervenant pour le compte des prospects ou exerçant un mandat social au sein des entités prospectées.
- Les « **Représentants des Clients Financier** » :
  - Les personnes physiques intervenant pour le compte des clients ou exerçant un mandat social au sein des entités clientes.
- Les « **Utilisateurs** » :
  - Les personnes physiques bénéficiaires des titres spéciaux de paiement fournis par Actobi
  - Le cas échéant des ayants-droit également bénéficiaires des Produits et/ou des Services fournis par Actobi.



# Politique de protection des données personnelles Up Sport&Loisirs

- Les « Fournisseurs et Partenaires » :
  - Les personnes physiques fournisseurs de Actobi ou en relation d'affaires avec Actobi ou partenaires de Actobi (sous-traitants, structures de sport, loisirs et bien-être...);
  - Les personnes physiques intervenant pour le compte de personnes morales fournisseurs de Actobi ou en relation d'affaires avec Actobi ou partenaires de Actobi, ou exerçant un mandat social au sein de ces entités.

## 5 TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE

### 5.1 Détails des traitements mis en œuvre pour la fourniture du service

Finalités du traitement	Type de données nécessaires traitées	Bases légales du traitement	Durées de conservation des données
Fabriquer et Mettre à disposition des titres spéciaux de paiements pour le sport, le loisir et le bien-être	Nom, Prénom, Mél, adresse postale, situation professionnelle, fiche de paie, relevé d'imposition, N° de Sécurité Sociale, N° de téléphone, N° matricule	Exécution du contrat	Durée du contrat, augmentée de 3 ans, sauf obligations légales imposant une durée supérieure.
Authentifier et permettre aux Clients d'accéder aux Services fournis (espace de suivi de commande...)	Nom, Prénom, adresse mail pro, identifiant de connexion des Clients	Exécution du contrat	Les données personnelles contenues dans l'espace en ligne de commande mis à disposition des clients financeurs sont conservées aussi longtemps que l'espace personnel est actif, augmentée de 13 mois à compter de la fermeture de l'espace en ligne.
Authentifier et Permettre aux bénéficiaires d'accéder aux Services fournis (Espace de commande...)	Nom, Prénom, adresse mail pro, identifiant de connexion des Clients	Exécution du contrat	Les données personnelles contenues dans l'espace en ligne de commande mis à disposition des



# Politique de protection des données personnelles Up Sport&Loisirs

			bénéficiaires sont conservées aussi longtemps que l'espace personnel est actif, augmentée de 13 mois à compter de la fermeture de l'espace en ligne.
Assister et gérer des demandes des Utilisateurs bénéficiaires	Nom, Prénom, adresse mail, téléphone, et informations sur les demandes des Utilisateurs	Exécution du contrat	3 ans à partir du traitement de la demande
L'analyse des données, l'audit, le contrôle et la prévention de la fraude,	Nom, Prénom, adresse mail, civilité, fonction/mandat Données de connexion	Intérêt légitime de Actobi à effectuer des audits et des contrôles internes et des contrôles de prévention de la fraude	5 ans à compter de la clôture du dossier
L'identification des tendances d'utilisation	Données épurées de toutes informations permettant d'identifier directement ou indirectement une personne.	Intérêt légitime de Actobi dans la gestion et le développement efficaces de ses activités	5 ans à partir de la collecte
Envoyer des newsletters sur nos actions promotionnelles	Nom, Prénom, Adresse mél	Consentement de la personne concernée	3 ans après la dernière prise de contact
Développer le réseau et les nouveaux clients	Nom, Prénom, Adresse mél	Intérêt légitime de Actobi à développer ses activités	3 ans après la dernière prise de contact

Le Client Financier des Produits et Services fournis par Actobi, lui transmet les données personnelles mentionnées sur le tableau ci-haut. Dans certains cas, le Client Financier peut transmettre à Actobi :

- L'adresse postale en cas de livraison à domicile
- Les données personnelles des ayants-droits.



---

# Politique de protection des données personnelles Up Sport&Loisirs

---

## 5.2 Communication commerciale et prospection

Actobi met en œuvre des traitements de données à caractère personnel ayant pour finalités d'assurer l'information des personnes concernées avec lesquelles Actobi est en relation ou entend rentrer en relation.

Selon les choix de la personne concernée, Actobi pourra lui adresser des communications commerciales dans le cadre de la promotion des activités de Actobi et, le cas échéant de partenaires de Actobi.

La personne concernée peut s'opposer à ce que ses données soient traitées à des fins de promotion commerciale et de prospection dans les conditions détaillées à l'article 9 (désabonnement aux communications commerciales).

Les bases juridiques de ces traitements sont les suivantes :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Actobi, à savoir la communication avec les personnes avec lesquelles Actobi est en relation et à des fins de prospection commerciale.

Dans les cas où une personne a expressément accordé son consentement au traitement de leurs données personnelles, par exemple, lors de la souscription à des bulletins d'information, la révocation du consentement est libre à tout moment. Toutefois, certaines informations pourraient être encore traitées si cela se justifie selon l'une ou l'autre des bases juridiques mentionnées ci-dessus.

## 6 DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données personnelles sont traitées par les Services internes d'Actobi, par les personnes devant y avoir accès. Les conditions de traitement sont encadrées et chaque collaborateur est sensibilisé à la manipulation des données à caractère personnel.

Actobi a recours à des sociétés externes pour fournir des Produits et Services proposés à ses Clients Financier, Utilisateurs, Partenaires, notamment la fabrication et livraison du titre papier, l'hébergement. Ces sociétés peuvent être des sous-traitants au sens du RGPD. Les données nécessaires à la bonne exécution du contrat liant Actobi aux personnes intéressées ou permettant l'utilisation de Produits ou Services sont transmises aux prestataires en charge de la fourniture desdits Produits ou Services.

Actobi s'assure que ses sous-traitants/partenaires aient mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection des données traitées.

Par ailleurs, conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être également transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires



---

# Politique de protection des données personnelles Up Sport&Loisirs

---

de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

## 7 TRANSFERTS DE DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Il est précisé que les données mentionnées au 5.1 sont hébergées en France. Il n'y a donc pas de transfert de ces données hors Union Européenne.

## 8 DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Chaque personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement dans les conditions et limites prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données.

La personne concernée peut également définir les directives relatives au sort de ses données après son décès conformément à l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés.

La personne concernée peut exercer ses droits à tout moment en contactant la personne dont les coordonnées figurent à l'article 3.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, Actobi demandera à la personne concernée de s'identifier afin de répondre à sa demande. Pour cela, il sera demandé à la personne concernée de joindre à l'appui de sa demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que la carte d'identité ou le passeport, en cours de validité.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable. Dans certains cas, les données personnelles ne peuvent être effacées qu'au bout d'une certaine période imposée par la réglementation en vigueur et les règles de prescription. Dans ce cas, Actobi conservera ces données jusqu'à la date d'effacement total permise.

La personne concernée est informée qu'en cas de refus de fournir ses données personnelles ou d'exercice de son droit d'effacement, de limitation ou d'opposition, Actobi peut devoir suspendre ou arrêter tout ou partie de Services fournis à la personne concernée ou à la personne pour le compte de laquelle la personne concernée intervient.

En cas de différend quant à l'utilisation de ses données, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

## 9 DESABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS COMMERCIALES



# Politique de protection des données personnelles Up Sport&Loisirs

Tout destinataire de communications commerciales peut décider de se désabonner des communications de Actobi à tout moment, et ce bien qu'il ait exprimé un choix différent auparavant, soit en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans lesdites communications, soit en paramétrant différemment ses choix dans son espace personnel en ligne.

## 10 COOKIES

Un cookie est un fichier informatique qui ne permet pas d'identifier directement la personne concernée mais stocke sur leur ordinateur et/ou équipement des informations relatives aux pages consultées, aux dates et heures de la consultation, aux informations saisies et conservées pour éviter une saisie ultérieure.

La navigation sur le site internet de Actobi est susceptible d'entraîner l'installation de cookies sur les équipements de la personne concernée.

Les cookies ont pour finalités de :

- Faciliter la visite du site ;
- Permettre d'évaluer l'audience du site ;
- Réaliser des statistiques d'utilisation du site.

Les informations collectées via des cookies sont conservées pour une durée de 13 mois à compter de leur collecte.

La personne concernée peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur.

Vous trouverez ci-dessous la liste détaillée des cookies présents sur le Site à la date du 21/07/2023 et leur catégorie :

Nom	Durée	Partenaire	Catégorie
up-sport-loisirs.fr	1 année	Actobi	Cookies fonctionnels et techniques

## 11 POLITIQUE D'AUTHENTIFICATION ET DE CONTROLE

Les contrôles d'accès physique et logique aux données mis en œuvre dans le cadre de Actobi respectent les principes suivants :

- Identification unique des utilisateurs ;
- Authentification sûre des utilisateurs, c'est-à-dire que les moyens d'authentification sont personnels et d'un niveau de sécurité adapté au contexte de l'emploi et de sensibilité de la ressource accédée ; Les mots de passe sont constitués de huit caractères au minimum comportant au moins trois des caractères suivants : majuscules, minuscules, chiffres et caractère spécial. Les utilisateurs sont régulièrement sensibilisés aux règles d'authentification.



---

# Politique de protection des données personnelles Up Sport&Loisirs

---

- Contrôle d'accès physique : les accès aux zones sécurisées sont protégés par des contrôles d'accès adéquats afin de s'assurer que seul le personnel autorisé est admis.
- Contrôles des entrées/sorties : les accès aux locaux par des personnes externes sont enregistrés et les visiteurs sont systématiquement accompagnés durant leur visite jusqu'à leur départ.

## 12 POLITIQUE DE SECURITE DES DONNEES

Actobi a mis en place une politique et des règles de sécurité des réseaux informatiques qui permettent de définir des zones de confiance et d'échange. Ces règles ont pour objectif de limiter les risques d'intrusion ou d'accès illicites aux systèmes d'information.

Actobi a mis en place une gestion des incidents de sécurité ayant pour objectif de limiter l'impact sur les activités en cas d'incident de sécurité touchant les systèmes d'information, de rétablir le Service impacté dans un délai acceptable et de communiquer aux autorités et parties prenantes concernées dans les délais imposés par la réglementation.

## 13 POLITIQUE DE SAUVEGARDE DES DONNEES

Actobi met en place une gestion des sauvegardes afin de s'assurer une protection optimale de ses systèmes d'information, et se prémunir contre les conséquences désastreuses d'une perte de données.

La politique de sauvegarde est définie et mise en œuvre pour chaque Système d'Information en fonction des besoins métiers, de l'importance des données et des règles légales en vigueur en matière de durée de conservation.

Les données sauvegardées bénéficient du même niveau de sécurité que les données sources et sont stockées dans des conditions assurant leur disponibilité en cas de sinistre sur les données sources.

## 14 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE SENSIBILISATION

Actobi sensibilise son personnel à la protection des données personnelles.

Le personnel de Actobi est soumis à une obligation de confidentialité, notamment à ne divulguer, à des tiers ou des salariés de l'entreprise non autorisés, aucune information relative aux données personnelles des collaborateurs, de la société et de ses clients/utilisateurs de ses services.

## 15 MISE A JOUR

Actobi peut modifier la présente Politique périodiquement.

La personne concernée sera informée de la modification par tout moyen tel que notamment : courrier électronique ou notification sur le site internet de Actobi.





---

# Politique de protection des données personnelles Up Sport&Loisirs

---

La version en vigueur de la Politique est toujours accessible sur demande à la personne identifiée à l'article 3.

\*  
\* \*