

FORMULAIRE D'ÉCHANGE DE CHEQUES UP SPORT&LOISIRS

Les chèques peuvent être échangés **une seule fois et jusqu'à 3 mois après leur date de validité**, contre respectivement des chèques UP Sport&Loisirs d'un même montant, déduction toutefois faite du coût de traitement de cette demande d'échange fixé à ce jour à l'équivalent d'un chèque de la valeur la plus faible.

Comment échanger des chèques Up Sport&Loisirs arrivés en fin de validité ?

Envoyer dans une « enveloppe préaffranchie Prêt-à-Poster lettre suivie » à :

Up Sport & Loisirs - ACTOBI
Service Gestion / client CNAS
Immeuble Métroport – 1^{er} étage
10 place Salvador Allende CS 90 063
59652 Villeneuve d'Ascq

- **Vos chèques** (conservez bien les zones triangulaires découpables en haut à droite)
- **Une autre « enveloppe préaffranchie Prêt-à-Poster lettre suivie »** libellée à votre adresse postale
- **Ce formulaire rempli :**

Nombre de chèques à échanger :

Prénom/Nom :

Adresse postale :

Adresse mail :@.....

J'accepte d'être informé des prochaines opérations

Vous recevrez par voie postale, **sous 6 semaines maximum**, vos nouveaux chèques, d'une validité de 12 à 15 mois. Ils sont sous votre responsabilité en cas de vol ou de perte.

Les données à caractère personnel vous concernant (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique) sont recueillies et font l'objet d'un traitement destiné à répondre à votre demande d'échanger des Chèques Up Sport&Loisirs arrivés en fin de validité.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande et sont détruites après.

Ces données sont stockées sur un serveur sécurisé et ne font pas l'objet d'un transfert hors Union Européenne. L'ensemble de vos données sont confidentielles et ne sont rendues accessibles qu'aux services et personnels habilités à en prendre connaissance. Conformément au Règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016, pour exercer votre droit d'accès, de modification, de suppression, de limitation, de portabilité, d'opposition aux données qui vous concernent, ou pour toute information sur ce traitement, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données en écrivant à up-sport-loisirs@up.coop ou à l'adresse postale suivante ci-dessus.

Vous pouvez également, en cas de non réponse de notre part à votre demande d'exercice de vos droits précités, contacter l'autorité de contrôle compétente (pour la France, la CNIL <https://www.cnil.fr>).

Up Sport&Loisirs - ACTOBI

Immeuble Métroport – 1^{er} étage
10 place Salvador Allende CS 90 063
59652 Villeneuve d'Ascq
up-sport-loisirs.com
up-sport-loisirs@up.coop